

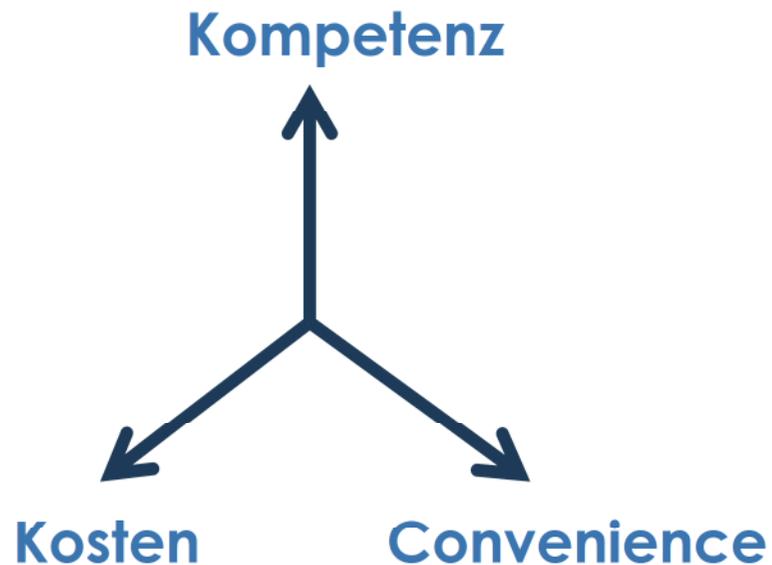
Koordinierte Versorgung durch Hausarztmodelle

Rolle und Möglichkeiten der Technologien

Christian Köpe
SGGP Tagung – 2. April 2019

- der Anspruch
- die Probleme
- ein Ordnungsversuch

präsentierte Überlegungen



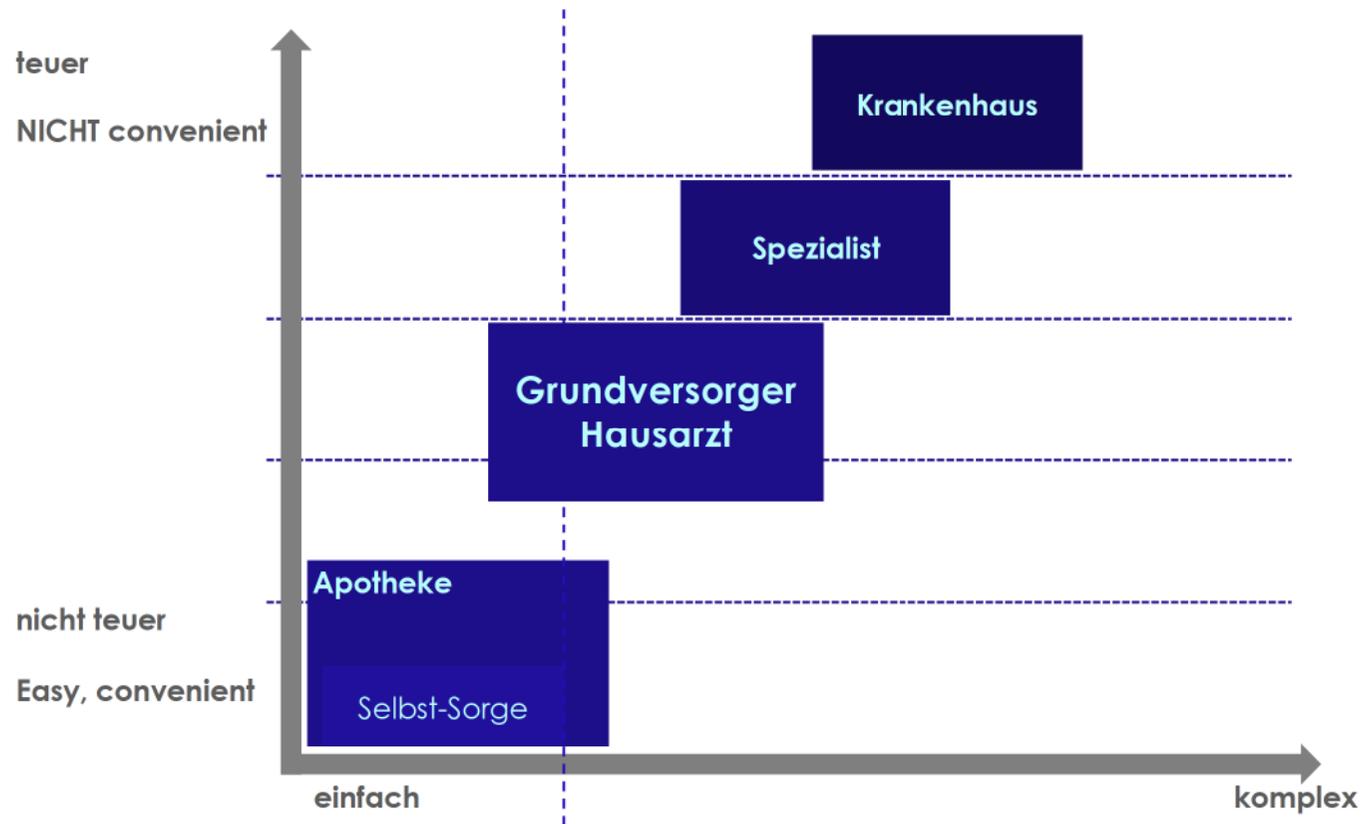
Medizinische Leistungen müssen dort erbracht werden, wo **kumulativ drei Kriterien** erfüllt sind:

1. wo ist die **ausreichende** medizinische Kompetenz verfügbar
2. wo sind **Kosten** für eine Leistung am **tiefsten**
3. wo/wie ist die **Inanspruchnahme** für Patienten «convenient», also **naheliegend, sinnvoll**

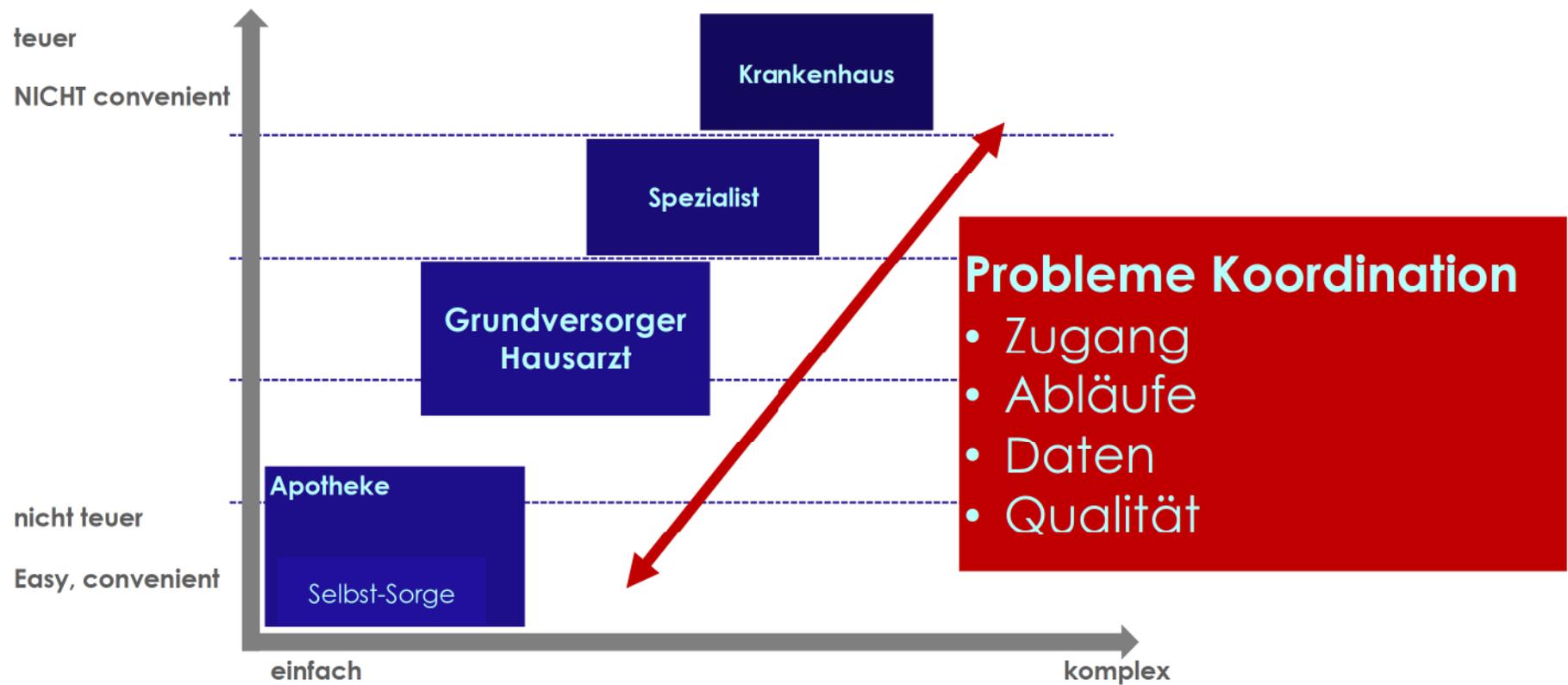
der Systemanspruch

- Kompetenzen und Strukturen falsch genutzt
- Technologie ohne genügende Einbettung

die Probleme



Strukturen und Kompetenzen heute schlecht genutzt



Strukturen und Kompetenzen heute schlecht genutzt



- intelligente Modelle
- für alles eine Lösung

e-Health als Verheissung?



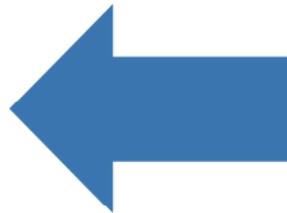
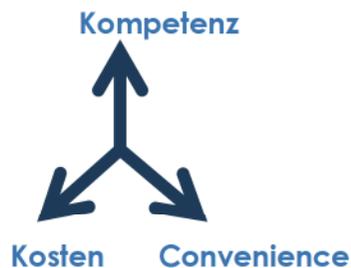
- nicht eingebettet
- unklare Rolle Leistungserbringer
- Verantwortung, Vertrauen, Nutzen?
- Partikular- und Systeminteresse
 - Daten
 - Abläufe
 - Gewinne

... Technologie als Kosten- und Komplexitätstreiber

Ordnungsversuch

- Rolle der Technologie
- Einbettung der Technologie: **Voraussetzungen**
 1. Weiterentwicklung: Steuerung > Lösung
 2. Technologie und Mensch in Kombination
 3. Entscheidende Rolle Grundversorger

Ordnungsversuch



- **Unterstützung Entscheidungen**

- Leistungserbringer
- Befähigung, Verlagerung Stufe
- Triage, Begleitung Patient

- **Vereinfachung Abläufe**

- Informationsaufnahme
- Datenverfügbarkeit
- Nachbehandlung

- **Unterstützung Qualität und Vernetzung**

- Erfassung und Messung Ergebnisse
- Ursache-Wirkung
- Einbindung weiterer Akteure

Rolle der Technologie

Leistungserbringer –
traditioneller Prozess

Grund-
versorger



Vorgelagerte
Stufen

Triage:
wie dringend - welche Stufe?

1 - Von reiner Steuerung ...

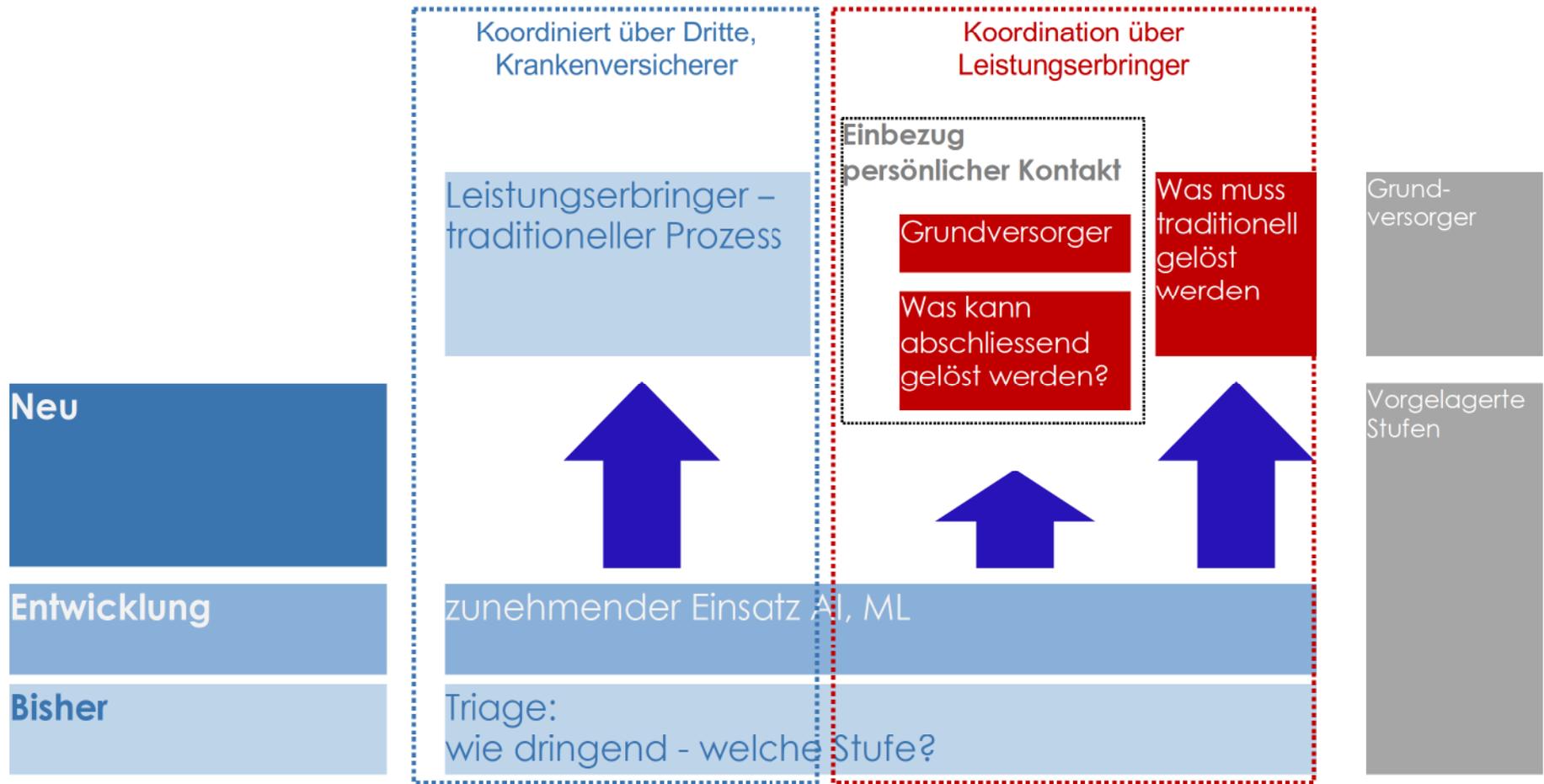




... zu Steuerung und Problemlösung



2. Kombination Maschine - Mensch



3. Nachhaltige Verantwortungs-Strukturen

For the sick - remotely and cost effectively triage and diagnose diseases.

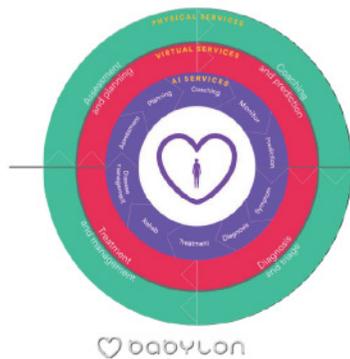
For the healthy - assess and predict to keep them in the peak of health, through AI and through virtual clinical services.

Through AI and virtual consultation services, users have a doctor in the palm of their hands at all times

AI Services

AI platform, utilising advances in data science, natural language processing, probabilistic reasoning and deep learning

- **AI Triage and Diagnosis**
- **Full Health Assessment**
- **Digital Twin and Personal Clinical Record**



Virtual Consultation

In collaboration with partners, Virtual Services are delivered (users speak to a GP, access their medical records and order prescriptions from the preferred pharmacy)



Easy and intuitive interface



Medical consultations 24/7



Secure, accessible clinical records



Prescriptions and dispensing by pharmacy

Beispiel babylon-health

A friendly virtual visit in 7 mins - navicare



1. App

Patient accesses navicare via App or Web



2. AI

navicare's AI asks questions to understand relevant medical history



3. Assess

A physician reviews medical history and enters live chat (if needed) to diagnose patient



4. Guide



4. Advise



5. Monitor

navicare sends condition-specific follow-ups to support treatment plan compliance

Integrated/embedded in existing systems

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?
- Wird Problem auf der richtigen Stufe gelöst?

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?
- Wird Problem auf der richtigen Stufe gelöst?
- Wer hat Verantwortung, wer steuert?
 - Hausärzte?
 - Versicherungen?
 - Apotheken?

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?
- Wird Problem auf der richtigen Stufe gelöst?
- Wer hat Verantwortung, wer steuert?
- Technikverliebtheit oder Systembeitrag?

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?
- Wird Problem auf der richtigen Stufe gelöst?
- Wer hat Verantwortung, wer steuert?
- Technikverliebtheit oder Systembeitrag?
- Mehr oder weniger Schnittstellen?

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?
- Wird Problem auf der richtigen Stufe gelöst?
- Wer hat Verantwortung, wer steuert?
- Technikverliebtheit oder Systembeitrag?
- Mehr oder weniger Schnittstellen?
- Wer hat Nutzen?
 - Patient?
 - Amazon?

Kontrollfragen

- Wird Problem verschoben oder gelöst?
- Wird Problem auf der richtigen Stufe gelöst?
- Wer hat Verantwortung, wer steuert?
- Technikverliebtheit oder Systembeitrag?
- Mehr oder weniger Schnittstellen?
- Wer hat Nutzen?
- Nachhaltige Verbesserung Situation Patient?

Kontrollfragen