

Patientenbefragungen Aktueller Stand und künftige Trends

Mesurement de la satisfaction des patients : situation actuelle et future développement

Tagung

Donnerstag, 13. Oktober 2016

9.30 – 16.30 Uhr

Inselspital Bern, Hörsaal Ettore Rossi (Bus 11 ab Bhf Bern bis Inselspital)

Inhalt

Patientenbefragungen als Teil der Qualitätssicherung werden heute von vielen Anspruchsgruppen im Gesundheitswesen durchgeführt. Die folgenden Perspektiven sind im Buch vertreten: ambulante und stationäre Leistungserbringer, Akut- und Langzeitversorgung, Spitex, Berufsverbände, Patientenvertretung, ANQ, sQmh, EQUAM, Krankenversicherer, Kantone, Vergleichsdienste, spezialisierte Befragungsunternehmen, etc. Sie alle tragen mit insgesamt rund 40 schriftlichen Beiträgen (Texte und Interviews) zum entsprechenden Buch bei, welches anlässlich der Tagung präsentiert wird. Welches ist der aktuelle State of the Art in der Patientenbefragung? Wo sind die Befragenden zufrieden mit dem, was sie machen und erreichen und wo sehen sie Lücken? Wie werden die Patientenbefragungen heute genutzt? Wohin sollen sich die künftigen Patientenbefragungen in den nächsten zehn Jahren entwickeln?

Die obige Ausgangslage und Fragestellungen werden anlässlich unserer Tagung präsentiert und diskutiert. Es folgt eine gesundheitspolitische Debatte zu unserem Thema.

Wollen Sie sich ein Bild über die aktuelle und künftige schweizerische Landschaft der Patientenbefragungen verschaffen? Wollen Sie den aktuellen Stand und die künftige Entwicklung mitdiskutieren? – Dann freuen wir uns auf Ihre Teilnahme!

Programm

9.30	Begrüssung Jean-François Steiert , Nationalrat, Mitglied der Kommission für Gesundheit und Soziales, Präsident der SGGP
9.40	Begrüssung Prof. Dr.med. Andreas Tobler , Ärztlicher Direktor Insel Gruppe AG
9.50	Begrüssung durch die Herausgeber Kathrin Jehle , Fachspezialistin Qualitätsmanagement, Insel Gruppe AG Dr. Stephan Hill , h-consulting ag, ehem. Geschäftsführer der SGGP
10.00	Wem nutzen Patientenbefragungen? Prof. Dr. Ulrich Frick , Forschungsleiter am Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung, Universität Zürich
10.15	Patientenzufriedenheitsmessung in der Rehabilitation Prof. Dr. Armin Gemperli , Universität Luzern & Schweizer Paraplegiker-Forschung
10.30	Perspektive der Spitex – Verknüpfung mit der Mitarbeiterbefragung Jürg Schläfli , Geschäftsführer Spitex Verband Kanton Bern
10.45	Pause
11.15	Diskussion und Fragen
11.45	Patientenbefragungen in der ambulanten Medizin Paula Bezzola , Geschäftsführerin EQUAM Stiftung
12.00	Bewertung und Wichtigkeit der Fragen – die Ulwick-Methode Michel Délitroz , Leiter Qualitätsmanagement Spitalzentrum Oberwallis
12.15	Interviews anstatt Fragebogen – Erfahrungen des Kantonsspital Aarau Daniela Vetterli , Leiterin Qualitätsmanagement Kantonsspital Aarau
12.45	Mittagessen
13.45	Diskussion und Fragen
14.30	Podiumsdiskussion Joachim Eder , Ständerat Kanton Zug, Mitglied der Ständerätlichen Kommission für Soziale Sicherheit und Gesundheit Dr.med. Luca Emmanuele , Leiter Integrierte Versorgung & Qualität, CSS Versicherung Regula Heller , Leiterin Akutsomatik, ANQ Isabelle Karzig , Patientin und wissenschaftliche Mitarbeiterin MAPS Universität Zürich, Ethikdozentin ZHAW, ACP Mediatorin Prof. Philipp Schneider , Präsident sQmh, Präsident Spital Arlesheim Dr. Stefan Spycher , Leiter Direktionsbereich Gesundheitspolitik, Vizedirektor BAG
16.15	Fazit der Tagung Kathrin Jehle und Dr. Stephan Hill
16.30	Tagungsschluss

Mitglieder der SGGP können die Referate nach der Tagung herunterladen.

Anmeldetalon

Bitte bis 7. Oktober 2016 an:

SGGP, Kranichweg 30, 3074 Muri b. Bern

oder Online unter www.sggp.ch

oder per Fax an 031 530 11 11

oder per Mail an info@sggp.ch

Name	Vorname
Titel/Beruf	Funktion
Organisation/Firma	
Adresse	
Plz. und Ort	
E-mail	

- Ich melde mich für die Tagung vom 13. Oktober 2016 an. Die Teilnehmer der Tagung erhalten das am 13.10.2016 erscheinende Buch aus der Schriftenreihe der SGGP: „Patientenbefragung«**
- Ich bin / mein Arbeitgeber ist bereits SGGP-Mitglied: Tagungsgebühr Fr. 280.- inkl. Buch
- Ich melde mich zugleich für die Mitgliedschaft an: Tagungsgebühr inkl. Mitgliederbeitrag für Einzelmitglied 2012: Fr. 290.- (für Kollektivmitglieder bitte anfragen) inkl. Buch
- Ich bin und bleibe Nichtmitglied: Tagungsgebühr Fr. 350.- inkl. Buch
- Ich bin in Ausbildung (Alter max. 30 Jahre) oder erwerbslos: Fr. 120.- inkl. Buch
- Ich bin Mitarbeitende/r der Insel Gruppe: Tagungsgebühr inkl. Buch: Fr. 100
- Ich bin Autor/Autorin des Buches: Fr. 100 (ohne Buch, weitere Bücher können bei der SGGP zum Spezialpreis bezogen werden)

Bei Abmeldungen nach dem 7. Oktober 2016 und bei Nichterscheinen ist die volle Tagungsgebühr geschuldet.

Ort und Datum:

Unterschrift:

Bitte frankieren

SGGP
Kranichweg 30
3074 Muri b. Bern