



Qualitätsmanagement

Interviews statt Fragebogen

Patientenbefragungen: Aktueller Stand und künftige Trends



Daniela Vetterli

Leiterin Qualitätsmanagement



KSA in Zahlen

- 4'100 Mitarbeitende
- 600 Betten
- 27'500 stationäre Patienten
- 490'000 ambulante Behandlungen





Qualitätsschwerpunkte

- Zertifizierungen
- Patientensicherheit - CIRS
- Ergebnismessungen
 - Sturz, Dekubitus
 - Patientenzufriedenheit
 - ...



Ausgangslage: Zertifizierungen

Auszug aus der
Qualitätslandkarte

Angewendete Norm	Bereich, der mit der Norm / Standard arbeitet	Jahr der ersten Akkreditierung/ Zertifizierung
SFCNS	<u>Stroke Center</u>	2013
EUSOMA	Brustzentrum	2010
RQS / ISO 9001	Apotheke	2013
Akkreditierung	Hämatologie	2006
	Institut für Labormedizin	2006
	Blutspendezentrum	2006
IVR (Interverband für Rettungswesen)	Rettungsdienst	2007
Fachzertifizierung	Interdisziplinäres Kontinenz- und Beckenbodenzentrum	2014

ISO 9001:2008	Onkologiezentrum Mittelland	2015
	Brust- und Gyn. Krebszentrum	2015
	Darm- und Pankreaszentrum	2015
Fachzertifizierung	Brust-/Gyn. Krebszentrum	2015
	Darmkrebszentrum	2015
ISO 9001:2008	Orthopädie: <u>Endoprothetikzentrum (EPZ)</u>	2015
Fachzertifizierung <u>EndoCert</u>	Zertifizierung von Hüft- und Knieprothetik	2015
ISO 9001:2008	Prostatakrebszentrum	26./27.4.2016
	Hautkrebszentrum	26./27.4.2016
	Lymphom- und Leukämiezentrum	26./27.4.2016
Fachzertifizierung	Onkologiezentrum Mittelland	26./27.4.2016
	Prostatakrebszentrum	26./27.4.2016
	Pankreaszentrum	26./27.4.2016
	Hautkrebszentrum	26./27.4.2016
	Lymphom- und Leukämiezentrum	26./27.4.2016